

# JOHN DREJER

LÅSE og SIKRING A/S



## OPLYSNINGER TIL KUNDER OM PERSONDATA

### Generelt

For at kunne opfylde de aftaler vi indgår med vores kunder, indsamler vi de nødvendige personoplysninger.

I dette dokument beskriver vi de retningslinjer vi har for behandling af vores kunders personoplysninger. Retningslinjerne er udarbejdet på baggrund af EU's Databeskyttelsesforordning samt den danske databeskyttelseslov.

### Brug af personoplysninger

De personoplysninger vi indsamler, bruges til almindelig kundeadministration. Oplysningerne vil ikke blive videregivet til tredjepart medmindre det er aftalt på forhånd. Det kan for eksempel være, hvis vi har brug for andres hjælp til opfyldelse af aftalen.

### Indsamling og beskyttelse

Når kunder indgår aftaler med os, har vi brug for de mest almindelige kontaktoplysninger som navn, adresse, telefonnummer og e-mail. Personoplysninger bruges til at identificere vores kunde, så vi kan levere de aftalte opgaver.

Alle personoplysninger opbevares sikkert og forsvarligt i vores IT-system.

### Opbevaring

Med udgangspunkt i Bogføringsloven, opbevarer vi personoplysningerne i 5 år, fra udgangen af det regnskabsår, materialet vedrører.

### Ret til indsigt

Alle kunder har ret til at se deres egne personoplysninger samt til at gøre indsigelse mod vores behandling heraf. Dette skal ske ved henvendelse på mail til [data@john-drejer.dk](mailto:data@john-drejer.dk).

Ved klager over vores behandling af personoplysninger, kan der rettes henvendelse til Datatilsynet på [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

### Ændringer i behandlingsgangen

Disse retningslinjer bliver evalueret en gang årligt og ved ændringer opdateres datoen. I tilfælde af væsentlige ændringer i forbindelse med opfyldelsen af vores aftale vil du blive informeret.

Revideret den 3. september 2024/CD